



Privacy- en cookieverklaring

Wanneer u contact opneemt met Dynamics4Business, deelt u persoonsgegevens. Dat verloopt via het contactformulier, een telefonisch gesprek of via een e-mail met een vraag. Sommige informatie van uw bezoek aan de website wordt verstuurd zonder dat u het zelf actief verstuurt (denk aan cookies). Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten u hebt.

Dynamics4Business respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u Dynamics4Business verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Uw persoonsgegevens worden door Dynamics4Business zelf verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van haar dienstverlening.

Als u het contactformulier op de website invult, of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

OM WELKE GEGEVENS GAAT HET

Dynamics4Business slaat persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. De ontvangen gegevens worden niet aan derden doorspeeld voor commerciële doeleinden. Om u zo optimaal mogelijk van dienst te zijn, zijn in eerste instantie de volgende gegevens van u nodig om met elkaar in contact te komen:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer

KLIKGEDRAG EN BEZOEKGEGEVENS

GOOGLE ANALYTICS

Er wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).



Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website van Dynamics4Business wordt gebruikt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken aan Dynamics4Business. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET

Te allen tijde hebt u het recht om uw toestemming in te trekken op, aan Dynamics4Business, verleende gegevens. Indien dit verzoek niet door Dynamics4Business wordt gerespecteerd kunt u zich richten tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hebt u persoonsgegevens achtergelaten bij Dynamics4Business, dan hebt u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u Dynamics4Business schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u Dynamics4Business schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over de dienstverlening door dit te melden bij navolgend adres:

Dynamics4Business
Pioenroosstraat 32
5241 AB ROSMALEN
<mailto:info@d4b.nl>

BESLUITVORMING

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering van persoonsgegevens.

AANPASSEN PRIVACY STATEMENT

Dynamics4Business behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.